



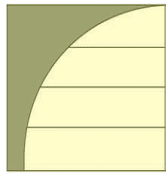
HOCHSCHULE ZITTAU/GÖRLITZ
University of Applied Sciences



Kooperatives Studium mit integrierter Ausbildung

Lernziel Qualitätsmanagement

- Begriffe
- Übersicht zu den Teilbereichen
- Normen
- Qualitätsmerkmale/Fehler
- Auditierung/Zertifizierung
- Werkzeuge des Qualitätsmanagements



Kooperatives Studium mit integrierter Ausbildung

1. Was versteht man heute unter Qualität?
2. Was versteht man unter einem Merkmal?
3. Welche Fehlerarten sind gebräuchlich?
4. Was beinhaltet der Begriff Qualitätssicherung?
5. Was beinhaltet der Begriff Qualitätsmanagement?
6. Welche Haftung für fehlerhafte Produkte sind möglich?
7. Welche Qualitätsbezogenen Kostenelemente sind möglich?
8. Beschreiben Sie die „Zehnerregel“!
9. Welche Normen bilden die DIN EN ISO 9000ff.?
10. Was gibt die DIN EN ISO 9001 vor?
11. In welche zwei Haupgruppen werden die Dokumente eines QMS eingeteilt?
12. Welche Prozesse werden in einer Firma umgesetzt?
13. Welche Qualitäts-Auditarten werden unterschieden?
14. Was sagt ein QM-Zertifikat aus?
15. Wodurch unterscheidet sich die Aussage eines Histogramms von einer PARETO-Analyse?
16. Was gibt die Standartabweichung an?
17. Was versteht man unter Maschinen-, Prozessfähigkeit?
18. Welche Regelkartentypen sind im Einsatz, welche ist einfach zu händeln?
19. Welches Ziel verfolgt SPC?
20. Was bedeutet die Aussage: $C_{mk} = C_m$